



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"MARIO LODI"

Cod. Mec. RMIC8FY006 ♦ Cod. Fiscale 97714020589 ♦ Codice Univoco Ufficio UFDE1Y

Via G. D'Avarna, 9/11 00151 Roma ♦ Tel 06.65743707

rmic8fy006@istruzione.it ♦ rmic8fy006@pec.istruzione.it ♦ www.icmariolodi.edu.it

Circolare n. 292

Roma, 8 aprile 2026

Alle famiglie
Al Personale Docente
Al personale ATA
p. c. al Direttore S.G.A

OGGETTO: *netiquette* sull'uso della piattaforma *Teams* nel rapporto genitori-docenti

Al fine di garantire una comunicazione corretta, efficace e rispettosa dei ruoli tra scuola e famiglie, si ritiene opportuno fornire alcune indicazioni sull'uso della chat della piattaforma *Microsoft Teams*.

La piattaforma *Teams* è uno strumento di supporto alle attività didattiche e organizzative, rivolta prevalentemente agli studenti, che non sostituisce i canali istituzionali di comunicazione scuola-famiglia.

Si ricorda pertanto che:

- la *chat* di *Teams* non deve essere utilizzata dai genitori per comunicazioni ordinarie o continuative con i docenti (richieste di informazioni, giustificazioni, segnalazioni didattiche, chiarimenti su valutazioni, compiti o andamento scolastico);
- la *chat* può essere utilizzata esclusivamente per colloqui ordinari concordati con i docenti o in casi di reale ed estrema urgenza, che non consentano l'utilizzo di altri canali;
- eventuali appuntamenti straordinari con i docenti devono essere richiesti tramite la Segreteria scolastica;
- i docenti non sono tenuti a rispondere a messaggi inviati tramite *chat* di *Teams* al di fuori dei casi sopra indicati, né al di fuori del proprio orario di servizio;
- è richiesto a tutti un linguaggio educato, rispettoso e appropriato, evitando messaggi reiterati, sollecitazioni improprie o comunicazioni in orari non consoni.

Il rispetto di tali regole costituisce una forma di collaborazione responsabile tra scuola e famiglie e contribuisce a tutelare il corretto svolgimento dell'attività didattica e organizzativa.

Confidando nella consueta collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico
Roberto Di Matteo